



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «ФинПост»

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия, Условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Микрокредитной компанией «ФинПост» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1237700199703, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 19.05.2023 года за номером 2303045009957 (далее – Заимодавец) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Заимодавцем.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях и Сборнике тарифов с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Индивидуальных условий, Условий или Сборнике тарифов, либо приведены в настоящем разделе, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

**Агент Заимодавца** – Банк ВТБ (публичное акционерное общество)/Банк ВТБ (ПАО)/Банк, юридическое лицо, заключившее с Заимодавцем агентский договор и выполняющее функции по заключению Договоров потребительского займа и/или сопровождению Договоров потребительского займа, оказанию услуг Клиенту по Договору потребительского займа от имени и по поручению Заимодавца, в том числе, осуществление урегулирования задолженности по Договорам потребительского займа.

**Анкета-Заявление на получение Займа (Анкета-Заявление)** – заявление о предоставлении Займа, в виде документа на бумажном носителе или в виде Электронного документа. Анкета-Заявление может быть подписана Клиентом в Клиентском центре Заимодавца, а также направлена посредством Системы ДБО в соответствии с правилами ДБО Агента Заимодавца (в случае, если между Клиентом и Агентом Заимодавца заключен Договор ДБО).

**Аутентификация** – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленного им Идентификатора (проверка подлинности Идентификатора).

**Банковский счет №1** – банковский текущий счет, открываемый Агентом Заимодавца Клиенту в соответствии с договором банковского счета для предоставления Займа, реквизиты которого указаны в Договоре потребительского займа в целях взаиморасчетов сторон.

**Дата ежемесячного платежа** – дата, определенная Договором потребительского займа, для исполнения Заемщиком соответствующего денежного обязательства по Договору потребительского займа.

**Договор ДБО** - договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке, заключенный между Агентом Заимодавца и Клиентом.

**Договор потребительского займа** – договор потребительского Займа, заключенный между Клиентом и Заимодавцем в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», содержащий Индивидуальные условия и заключенный путем присоединения к Общим условиям Договора потребительского займа, устанавливаемым Заимодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Досрочное истребование задолженности (ДИЗ)** – сокращение срока полного погашения задолженности по Договору потребительского займа, принятое Заимодавцем в одностороннем порядке, на основании решения Заимодавца и направленного Заемщику Агентом Заимодавца требования о ДИЗ в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**Ежемесячный платеж (Платеж)** - платеж по частичному возврату основного долга и уплате процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно в Дату ежемесячного платежа путем уплаты единого ежемесячного аннуитетного платежа, размер которого рассчитывается по формуле:

$$\text{Размер\_ежемесячного\_аннуитетного\_платежа} = \text{ОСЗ} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-\text{Кол.мес}}},$$

где

ОСЗ – остаток суммы Займа (за исключением просроченной задолженности) на дату проведения расчета ежемесячного аннуитетного платежа;

ПС – 1/1200 (одна тысяча двухсотая) процентной ставки по Займу;

Кол. мес. – количество полных Процентных периодов, оставшихся до окончательного возврата Займа.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Заимодавцем (в том числе совокупная задолженность Клиента перед Заимодавцем по Договору потребительского займа, включающая основной долг, проценты за пользование Займом, комиссии и расходы Заимодавца, а также любые иные платежи, причитающиеся Заимодавцу).

**Заём** - денежные средства в российских рублях, предоставляемые Заимодавцем по заявлению Клиента, выраженному в Анкете-Заявлении, которые Клиент обязуется вернуть Заимодавцу на указанных в Договоре потребительского займа условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заимодавец** – Микрокредитная компания «ФинПост» (Общество с ограниченной ответственностью) (ООО МКК «ФинПост»).

**Заявление** - заявление в адрес Заимодавца, предоставленное Клиентом в электронном виде через Каналы дистанционного доступа Агента Заимодавца (при подтверждении Клиентом заявления Простой электронной подписью) и/или на бумажном носителе в Клиентский центр Заимодавца (при подтверждении Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

**Идентификатор** – число, слово, комбинация цифр и/или букв или другая информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди определенного множества Клиентов Банка (паспортные данные Клиента, УНК, Логин, номер Карты Клиента, Доверенный номер телефона). Выбор Идентификатора зависит от канала дистанционного доступа/Системы ДБО.

**Интернет-банк** – канал дистанционного доступа к ВТБ-Онлайн, позволяющий Клиентам через сеть Интернет в том числе получать информацию по банковским продуктам и проводить операции.

**Индивидуальные условия** - условия Договора потребительского займа, которые согласовываются Заимодавцем и Клиентом индивидуально и включают в себя следующие условия: сумма Займа, валюта Займа, процентная ставка по Займу, размер/ дата ежемесячного платежа, дата возврата Займа, срок действия Договора потребительского займа, количество и периодичность Ежемесячных платежей, размер неустойки за неисполнение обязательств, правила конвертации, изменение срока и размера Ежемесячных платежей при досрочном частичном погашении Займа, способы исполнения обязательств и другие условия, предусмотренные законодательством.

**Каналы дистанционного доступа** – каналы связи, посредством которых осуществляется дистанционное банковское обслуживание Агентом Заимодавца (Мобильное приложение, Интернет-банк). В случае, если использование канала коммуникации возможно только на основании заключенных между Агентом Заимодавца и Клиентом соглашений, Агент Заимодавца использует такой канал коммуникации только при наличии соответствующего соглашения, заключенного с Клиентом.

**Клиент (Заемщик)** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее с Банком договор комплексного обслуживания физических лиц и Договор ДБО, которому Заимодавец предоставляет Заем в соответствии с условиями Договора потребительского займа на условиях возвратности, платности и срочности.

**Клиентский центр Заимодавца** – место обслуживания, в котором Клиенты, а также иные лица могут оформить Заём и/или проконсультироваться по вопросам, связанным с деятельностью Заимодавца.

**Контакт-центр (КЦ)** - общее обозначение структурных подразделений Агента Заимодавца, осуществляющих взаимодействие с Клиентами с использованием или с применением каналов обслуживания: звонок из ВТБ-Онлайн, Чат-авторизованная зона, Чат-неавторизованная зона, Электронная почта, IVR, 1000, звонок на телефонные номера Банка ВТБ (ПАО) из определенного перечня, начинающиеся с 8800 и 8495, при наборе которых осуществляется звонок в Контакт-центр.

**Кредитные каникулы** – отсрочка по Договору потребительского займа в соответствии с измененными условиями Договора потребительского займа на этапе его обслуживания, предоставляемая Заимодавцем на определенный период времени в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Под кредитными каникулами в данном документе

подразумеваются, предоставляемые в рамках Федерального закона 353-ФЗ и Федерального закона 377-ФЗ.

**Мобильное приложение** – версия программного обеспечения, созданная для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, iOS, позволяющая осуществлять доступ к Системе ДБО через сеть Интернет с таких Мобильных устройств.

**Мобильное устройство** – смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.

**Партнерский сервис** – удаленные каналы доступа, предоставляемые Банком и предусмотренные Правилами ДБО, в которых, в соответствии с данным Правилами ДБО, возможно подписание Клиентом (Заемщиком) Электронных документов с применением аналога собственноручной подписи в целях заключения Договора потребительского займа, а также в иных предусмотренных Правилами ДБО целях в рамках правоотношений между Клиентом (Заемщиком) и Заимодавцем.

**Правила ДБО** - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц Агента Заимодавца, которые определяют общие условия и порядок предоставления Клиенту дистанционного обслуживания Агентом Заимодавца.

**Процентный период** – определенный Договором потребительского займа период пользования Займом, в течение которого подлежат начислению проценты, определяемый посредством установления даты начала начисления процентов (включая эту дату) и даты окончания начисления процентов (включая эту дату).

**Просроченная задолженность** – неисполненные или ненадлежащим образом исполненные обязательства по Договору потребительского займа.

**Простая электронная подпись (далее – ПЭП)** – электронная подпись, формируемая в Системе ДБО Агента Заимодавца для подписания Клиентом Электронных документов, соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и используемая для определения лица, подписавшего Электронный документ.

**Распоряжение** – поручение Клиента Заимодавцу в виде документа на бумажном носителе или в виде Электронного документа, составленное по форме, установленной Заимодавцем, о совершении операций (включая периодичность и условия их совершения) по Банковскому счету № 1, принадлежащему Клиенту. Распоряжение может быть дано Клиентом в Клиентском центре Заимодавца, а также направлено посредством Системы ДБО Агента Заимодавца в соответствии с правилами ДБО (в случае, если между Клиентом и Агентом Заимодавца заключен Договор ДБО).

**Сборник тарифов и процентных ставок для физических лиц по Потребительским займам ООО МКК «ФинПост» (Сборник тарифов)** – утверждаемый приказом Генерального директора ООО МКК «ФинПост» документ, содержащий основные параметры и условия Займа, а также перечень документов, необходимый для принятия решения о предоставлении Займа.

**Система ДБО (ДБО)** – система дистанционного банковского обслуживания Агента Заимодавца, обеспечивающая предоставление Онлайн-сервисов, формирование, прием к исполнению, обработку, исполнение Распоряжений/Заявлений Клиентов в соответствии с Договором ДБО, а именно система ВТБ-Онлайн.

**Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи с ООО МКК «ФинПост» в Партнерском сервисе** – соглашение, заключаемое между Клиентом и Заимодавцем, в соответствии с которым стороны используют Систему ДБО для обмена и подписания Электронных документов.

**Средство подтверждения** – электронное или иное средство, используемое для Аутентификации, подписания Клиентом ПЭП Электронных документов, переданных с использованием Мобильного устройства /Системы ДБО. Средством подтверждения является: SMS/Push-коды, другие средства, установленные Договором ДБО (в случае, если между Клиентом и Агентом Заимодавца заключен Договор ДБО).

**Условия** – настоящие общие условия предоставления потребительского Займа. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: на веб-странице Заимодавца и Агента Заимодавца в сети Интернет, в Клиентских центрах Заимодавца.

**Услуга** – услуга, предоставляемая Заимодавцем по Договору потребительского займа, предусмотренная Условиями и Сборником тарифов.

**Федеральный закон №115-ФЗ** - Федеральный закон от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Федеральный закон № 353-ФЗ** - Федеральный закон от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)»

**Федеральный закон № 377-ФЗ** - Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в вооруженные силы российской

федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

**Чат-авторизованная зона** - средство обмена сообщениями и файлами в целях оказания Клиенту информационно-консультационной поддержки Агентом через Интернет (при наличии технической возможности): в ВТБ-Онлайн (Интернет-банке/Мобильном приложении) после авторизации.

**Чат-неавторизованная зона** - средство обмена сообщениями между Клиентом и Агентом через Интернет (при наличии технической возможности): в ВТБ-Онлайн (Интернет-банке/Мобильном приложении) в неавторизованной зоне, на сайте Агента [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru) или в приложениях для обмена мгновенными сообщениями, ссылки на которые указаны на сайте Агента. Сообщения Агента формируются автоматически (с использованием чат-бота) и/или работниками в формате текста и/или графики.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**Электронная почта** – средство обмена электронными письмами между обратившимся и Агентом Заимодавца с использованием электронных адресов [info@vtb.ru](mailto:info@vtb.ru), [online@vtb.ru](mailto:online@vtb.ru), [88005000524@VTB.ru](mailto:88005000524@VTB.ru).

**IVR** -Interactive Voice Response – система речевого взаимодействия, используемая для получения общей справочной и персональной финансовой информации в автоматическом режиме Агентом Заимодавца.

**SMS/Push-код (Одноразовый пароль)** – Средство подтверждения, используемое для Аутентификации, подписания ПЭП Распоряжений/Заявлений в Системах ДБО в соответствии с Договором ДБО, представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно).

**SMS-сообщения/Push-уведомления** – сообщения, направляемые Агентом Заимодавца по технологии сотовой связи «Short Message Service» на указанный номер телефона Клиента по технологии «Push-notifications» на зарегистрированное в системе Агента Заимодавца Мобильное устройство Клиента.

**1000** – короткий номер Контакт-центра, доступный к набору с мобильного телефона на территории Российской Федерации для операторов связи: «МТС», «Билайн», «Мегафон», «Теле2», «ВТБ Мобайл», «YOTA».

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Клиент обращается к Заимодавцу (в том числе через Агента Заимодавца) с Анкетой-Заявлением о предоставлении потребительского займа.

2.2. При положительном решении Заимодавец (в том числе через Агента Заимодавца) предлагает Клиенту заключить Договор потребительского займа на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях. Клиент в течение срока действия решения по Займу (30 (тридцать) календарных дней) может обратиться к Заимодавцу (Агенту Заимодавца) для получения Индивидуальных условий в целях ознакомления и последующего заключения Договора потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, действующих в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Индивидуальных условий Клиенту.

2.3. При согласии с Индивидуальными условиями Договора потребительского займа Клиент принимает предложение Заимодавца, предоставляя Агенту Заимодавца Индивидуальные условия, подписанные собственноручной подписью на бумажном носителе или ПЭП в соответствии с Договором ДБО и Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи с ООО МКК «ФинПост» в Партнерском сервисе, заключенном между Заимодавцем и Клиентом.

2.4. Сумма Займа зачисляется Заимодавцем на Банковский счет №1 Клиента, указанный в Индивидуальных условиях.

2.5. Датой выдачи Займа считается дата зачисления Заимодавцем денежных средств на Банковский счет №1 Клиента.

2.6. Клиент обязуется вернуть Заимодавцу Заём, уплатить начисленные на него проценты, а также комиссии, в сроки, предусмотренные Договором потребительского займа.

2.7. За пользование Займом Заемщик уплачивает Заимодавцу проценты, начисляемые по ставке, предусмотренной Индивидуальными условиями. При расчете процентов количество дней в месяце и в году принимается равным календарному.

2.8. Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления Займа, определенной в Индивидуальных условиях, по дату фактического окончательного возврата Займа (включительно) на остаток ссудной задолженности на начало операционного дня (за исключением просроченной задолженности).

Каждый Процентный период, кроме первого и последнего, исчисляются как период с даты, следующей за Датой ежемесячного платежа (включительно) предыдущего календарного месяца, по Дату ежемесячного платежа (включительно) текущего календарного месяца.

Первый Процентный период определяется как период с даты, следующей за датой предоставления Займа (включительно), по первую Дату ежемесячного платежа (включительно).

Последний Процентный период определяется как период с даты, следующей за последней Датой ежемесячного платежа (включительно), по Дату возврата Займа (указана в Индивидуальных условиях) /дату досрочного полного погашения задолженности (включительно).

2.9. При необходимости Заемщик может воспользоваться Кредитными каникулами согласно законодательству Российской Федерации..

2.10. Платежи по частичному возврату основного долга и уплате процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно в Дату ежемесячного платежа путем уплаты единого Ежемесячного платежа.

2.11. Если Индивидуальными условиями Договора потребительского займа не определено, что размер первого платежа равен размеру ежемесячного платежа, то в первый платеж подлежат уплате только проценты, начисленные за первый Процентный период.

Размер последнего платежа может отличаться от размера Ежемесячного платежа.

Размер последнего платежа, указанный в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, может изменяться в случае переноса Даты ежемесячного платежа из-за праздничных/выходных дней.

Размер суммы основного долга, погашаемого при каждом Ежемесячном платеже, определяется как разница между размером платежа и суммой процентов за истекший Процентный период.

2.12. Клиент подтверждает, что не осуществляет платежи, связанные с ограничениями, установленными ст. 11 Федерального закона от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

2.13. Заимодавец (в том числе через Агента Заимодавца) обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание, в случае невозможности проведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, неустановления информации, указанной в п.п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона №115–ФЗ.

### **3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

3.1. В случае если Заемщиком предоставлен заранее данный акцепт в целях исполнения своих обязательств по Договору потребительского займа Заемщик обязуется разместить не позднее 19:00 по московскому времени очередной Даты ежемесячного платежа на счетах, указанных в Индивидуальных условиях, суммы денежных средств в размере не меньшем, чем сумма обязательств Заемщика на указанную дату. В случае если очередная Дата ежемесячного платежа приходится на день, являющийся в соответствии с законодательством Российской Федерации нерабочим, обязательство по платежу переносится на следующий рабочий день.

3.2. В случае если в установленный срок причитающиеся Заимодавцу денежные средства не могли быть списаны Агентом в полном объеме с банковских счетов Заемщика, указанных в Индивидуальных условиях, вследствие их отсутствия либо недостаточности для полного исполнения обязательств, либо в случае наличия ограничений по счету, Заемщик считается просрочившим исполнение своих обязательств по Договору потребительского займа, у Клиента возникает Просроченная задолженность, если только он не воспользовался иным способом исполнения обязательств по Договору потребительского займа, предусмотренным законодательством.

3.3. При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств по Договору потребительского займа погашение Задолженности осуществляется Заимодавцем в порядке и очередности, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Заимодавцем могут быть предусмотрены иные способы погашения Задолженности по Договору потребительского займа, которыми можно воспользоваться при наличии соответствующей технической возможности, информация о которых доводится до Заемщика способами, указанными в п. 7.3 Условий.

#### **4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

4.1. Досрочное (частичное или полное) погашение Задолженности осуществляется в сроки, установленные Договором потребительского займа. Заявление о полном или частичном досрочном погашении Займа должно быть предоставлено Агенту Заимодавца в письменном виде / оформлено в Каналах дистанционного доступа в любой день, за исключением даты исполнения данного заявления о частичном погашении. При ранее поданном, но еще не исполненном Заявлении на частичное досрочное погашение Займа подать новое заявление на частичное досрочное погашение Займа невозможно. Сумма, заявляемая Заемщиком в качестве частичного досрочного погашения Займа, не включает размер Ежемесячного платежа. Денежные средства для досрочного (частичного/полного) погашения Займа должны быть размещены на дату планируемого погашения, указанную в заявлении о досрочном погашении, не позднее 23:50 по московскому времени, на счетах, указанных в Индивидуальных условиях, с которых Агент Заимодавца на основании заранее данного акцепта осуществит списание в соответствии с заявлением о досрочном погашении.

4.2. Заемщик имеет право досрочно погасить Задолженность или ее часть без предварительного уведомления Заимодавца (Агента Заимодавца) с уплатой процентов за фактический срок использования суммы Займа в течение четырнадцати календарных дней с даты получения денежных средств по Договору потребительского займа. С этой целью в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Займа Клиент размещает на Банковском счете №1 сумму денежных средств, в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности.

4.3. При частичном досрочном погашении Задолженности в зависимости от выбора Заемщика осуществляется сокращение срока возврата Займа с сохранением размера Ежемесячного платежа, действовавшего до момента досрочного погашения, или перерасчет размера Ежемесячного платежа с сохранением срока возврата Займа, действовавшего до момента досрочного погашения. Периодичность платежей остается неизменной.

4.4. Информация о новом размере Ежемесячного платежа, новом размере полной стоимости Займа, а также уточненный график платежей по Займу доводится Заимодавцем до Клиента через Каналы дистанционного доступа Агента Заимодавца в соответствии с п. 7.3 Условий или при обращении Клиента в Клиентский центр Заимодавца.

#### **5. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ**

5.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Ежемесячного платежа в Дату ежемесячного платежа, Ежемесячный платеж считается пропущенным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере недоплаченной части Ежемесячного платежа.

5.2. В случае неисполнения (несвоевременного исполнения) обязательств по полному или частичному возврату Займа и/или процентов по нему Заемщик уплачивает неустойку (пени) в виде процентов, начисляемых за каждый день просрочки на сумму неисполненных обязательств, в размере, определенном Договором потребительского займа, по дату фактического исполнения указанных обязательств.

5.3. Заимодавец (в том числе через Агента Заимодавца) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:

5.3.1.

SMS-сообщениями/ Push-уведомлениями на указанный в Анкете-Заявлении номер телефона Клиента;

5.4. Заимодавец имеет право потребовать полного досрочного исполнения обязательств по Займу, уплаты начисленных процентов и суммы неустойки в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Заимодавец (в том числе через Агента Заимодавца) извещает Заемщика о наступлении обстоятельств, являющихся основанием для Досрочного истребования задолженности по Договору потребительского займа, и обязанности Заемщика осуществить досрочный возврат Займа и уплату начисленных, но неуплаченных процентов, а также неустойки (если применимо) путем направления соответствующего требования (с учетом сроков, установленных законодательством) заказным письмом с уведомлением, а также иным способом, предусмотренным Договором потребительского займа. При невыполнении Заемщиком указанного требования Заимодавец осуществляет досрочное взыскание Задолженности.

Все юридически значимые сообщения (заявления/ уведомления/ извещения/ требования), направляемые Заимодавцем (в том числе через Агента Заимодавца) Заемщику по настоящему

Договору потребительского займа, считаются доставленными с момента поступления Заемщику (в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Заемщика, сообщение не было ему вручено, или он не ознакомился с ним) или по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Заимодавцем сообщения, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

Информация направляется Заемщику Заимодавцем (в том числе через Агента Заимодавца) способом, указанным в Индивидуальных условиях, в срок, установленный законодательством.

5.5. Заимодавец имеет право по своему усмотрению отозвать ранее направленное Клиенту Досрочное истребование задолженности до последней даты его исполнения одним из способов информационного обмена между Заимодавцем и Клиентом, предусмотренным разделом 7 Условий, а также иным способом, предусмотренным Договором потребительского займа. Информация об уточненном графике платежей доводится Агентом Заимодавца до Клиента через Каналы дистанционного доступа в соответствии с п.7.3 Условий или при обращении Клиента в Клиентский центр Заимодавца.

## **6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ**

6.1. Заимодавец вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору потребительского займа.

6.2. В случае внесения изменений Условий Заимодавец (в том числе через Агента Заимодавца) направляет Клиенту уведомление об изменении Условий одним из способов, установленных п. 7.1. Условий, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 7.10 Условий не позднее, чем за 3 календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

## **7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ ЗАИМОДАВЦЕМ И КЛИЕНТОМ**

**7.1. Заимодавец** (в том числе через Агента Заимодавца) **направляет информацию Клиенту:**

7.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Анкете-Заявлении;

7.1.2. почтовыми отправлениями, пересылаемыми в форме Электронного документа с использованием информационной системы организации федеральной почтовой связи, на почтовый адрес Клиента, указанный Клиентом в Анкете-Заявлении и содержащийся в указанной информационной системе;

7.1.3. текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; Push-уведомлениями на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете-Заявлении;

7.1.4. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Анкете-Заявлении;

7.1.5. посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, указанным Клиентом в Анкете-Заявлении;

7.1.6. при личном обращении Клиента в Клиентский центр Заимодавца посредством передачи документов от работников Агента Заимодавца;

7.1.7. посредством передачи информации по Каналам дистанционного доступа.

7.1.8. звонком на телефонный номер, указанный Клиентом в Анкете-Заявлении, с применением IVR.

**7.2. Клиент направляет информацию Заимодавцу:**

7.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Агента Заимодавца: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1;

7.2.2. сообщениями по Электронной почте Агенту Заимодавца: info@vtb.ru, online@vtb.ru, 88005000524@VTB.ru.;

7.2.3. посредством телефонной коммуникации по номерам телефона Агента Заимодавца, указанным на сайте Агента Заимодавца в сети Интернет [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru);

7.2.4. через раздел обратной связи на сайте Агента Заимодавца в сети Интернет [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru);

7.2.5. посредством устных и письменных заявлений в Клиентских центрах Заимодавца, адреса которых указаны на сайте Агента Заимодавца в сети Интернет [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru).

**7.3. Заимодавец через Каналы дистанционного доступа Агента Заимодавца, а также по указанным в п. 7.1 каналам связи доводит до Клиента информацию:**

7.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);

7.3.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору потребительского займа;

7.3.3. предложения (оферты) Заимодавца о заключении Договоров потребительского займа;

7.3.4. иную информацию, связанную с Договором потребительского займа;

7.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Заимодавца/Агента Заимодавца в соответствии с п. 7.3. может быть доступна третьим лицам вследствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

7.5. Клиент обязан предоставлять Агенту Заимодавца с последующей передачей Заимодавцу документы и информацию, необходимую для исполнения Заимодавцем требований Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

7.6. Клиент обязан предоставить Заимодавцу в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Заимодавца) сведения об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Заимодавцу, путем обращения к Агенту Заимодавца и предоставления подтверждающих документов, с последующей передачей Агентом Заимодавца идентификационных/персональных данных Заимодавцу. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Агентом Заимодавца при идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством Российской Федерации), выгодоприобретателей (при наличии).

7.7. Клиент обязан незамедлительно извещать Заимодавца в порядке, предусмотренном в Индивидуальных условиях, обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа, а также о перемене своего места жительства, почтового адреса, адреса регистрации, способов связи, иной контактной информации.

7.8. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Ежемесячных платежей при обращении к Агенту Заимодавца по телефону Агента, указанному на интернет-сайте [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru), или через Каналы дистанционного доступа Агента, либо при личном обращении в Клиентский центр Заимодавца/Контакт-центр Агента Заимодавца.

7.9. Информация о наличии Просроченной Задолженности по Договору потребительского займа доводится до Клиента бесплатно не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения Просроченной Задолженности одним из способов информационного обмена между Заимодавцем/Агентом Заимодавца и Клиентом, предусмотренным разделом 5.3. Условий.

7.10. Заимодавец с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на интернет-сайте Заимодавца <https://mkkfinpost.ru/>, а также Агента Заимодавца <https://www.vtb.ru/> и в Клиентских центрах Заимодавца. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.11. Выбор способа и канала предоставления информации производится Заимодавцем по своему усмотрению.

7.12. Заимодавец/Агент Заимодавца вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи при осуществлении информационного взаимодействия.

7.13. Датой подачи Клиентом обращений к Заимодавцу, направленных почтовыми отправлениями на адрес Агента Заимодавца, считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. В случае неисполнения (несвоевременного исполнения) обязательств по полному или частичному возврату Займа и/или процентов по нему Заемщик уплачивает неустойку (пени) в виде процентов, начисляемых за каждый день просрочки на сумму неисполненных обязательств, в размере, определенном Договором потребительского займа, по дату фактического исполнения указанных обязательств.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае взаимодействия с Заимодавцем или Агентом Заимодавца через Каналы дистанционного доступа или Контакт-Центр Агента Заимодавца может

осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая может быть представлена в ходе судебного процесса, а также в целях безопасности и надлежащего обслуживания.

9.2. Клиент и Заимодавец обязаны соблюдать конфиденциальность средств подтверждения.

9.3. Подсудность по Договору потребительского займа определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Заимодавец передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. №218-ФЗ, в бюро кредитных историй.